

# Allgemeine & wichtige Hinweise



Liebe Besucher,

für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie folgende Informationen zu beachten.

**Bitte treffen Sie pünktlich, gerne 5 Minuten früher bei uns im Biergarten ein. Sie werden hier von ihrem Brauereiführer abgeholt.**

Sollten Sie mit Vesper gebucht haben, geben Sie bitte vor der Brauereibesichtigung ihre Brotzeitbestellung am Biergarten durch.

*Mitzubringen: Gute Laune und (Wissens-)Durst. Geschlossenes Schuhwerk, sowie eine wärmende Jacke. In den Reife- und Lagerkellern hat es ca. 0°C.*

Sonstige Hinweis:

- Unsere Brauerei ist nicht barrierefrei. In unserem Gebäude müssen einige Treppen gemeistert werden.
- Es handelt sich um einen Lebensmittelbetrieb, deshalb bitte wir Sie unseren Betrieb nur mit ordentlicher Kleidung und sauberen Schuhen zu betreten.
- Hunde müssen draußen bleiben.
- Junggesellenabschiede: Wir mussten leider etliche negative Erfahrungen mit Junggesellenabschieden machen. Deshalb bitte wir Euch, den JGA nicht als Brauereibesichtigung zu planen, sondern sich für dieses Erlebnis gesondert Zeit zu nehmen.
- Wir behalten uns außerdem vor, alkoholisierte und bereits angetrunkene Teilnehmer, bzw. Gruppen von der Führung auszuschließen.
- Keine Abgabe von Bier an Personen unter 16 Jahren.
- Da wir ein alkoholproduzierendes Unternehmen sind, dürfen Personen unter 16 Jahren nur Zusammen mit einer volljährigen Begleitperson zur Brauereibesichtigung.

## Bezahlung:

Es besteht die Möglichkeit über Paypal, per Überweisung oder bar als Gesamtbetrag zu bezahlen.

## Stornierungsgebühren:

Bei Stornierungen vom 5. bis zum 1. Werktag vor der Führung erheben wir eine Stornogebühr von 50% des Rechnungsbetrages. Bei Nichterscheinen am Führungstag beträgt die Stornogebühr 100% des Rechnungsbetrags.

Wenn Sie eine Stornierung vornehmen möchten, dann nehmen Sie bitte über Email an die [caroline.duell@krautheimer.com](mailto:caroline.duell@krautheimer.com) Kontakt auf.

Stornierungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Brauerei Düll.